



CF L'International de Québec

info@cflinternational.ca

www.cflinternational.ca

Tél : 418-622-2625

Politique et procédure de remboursement du CFIQ

Politique de remboursement du CFIQ

Afin d'offrir à ses membres le meilleur service possible, le CF L'International de Québec (CFIQ) s'est doté d'une politique de remboursement lui permettant d'administrer adéquatement les demandes reliées au remboursement du coût d'inscription.

L'emploi du masculin dans le document a comme simple objectif d'alléger la lecture de celui-ci.

Procédures :

- Tout membre désirant un remboursement pour cause d'abandon ou de maladie ou blessure doit transmettre sa demande par écrit, via le formulaire à la fin de ce document, et renvoyer le tout complété à l'adresse info@cflinternational.ca ou venir le déposer en main propre dans l'un des bureaux du CFIQ.
- Aucune demande ne sera traitée sans la réception du formulaire rempli.
- En cas de maladie ou de blessure, le membre doit inclure **obligatoirement** un billet médical.

Traitement du dossier :

1. En cas d'abandon, **et si la demande d'inscription n'a pas encore été traitée***, 100 % du coût d'inscription sera remboursé.
2. En cas d'abandon, et si la demande d'inscription a été traitée*, les frais d'affiliation ne seront pas remboursés et des frais administratifs de 25\$ seront retenus. (Une demande est traitée lorsqu'on crée ou renouvelle le passeport du joueur ou de la joueuse dans la base de données informatique.)
3. En cas d'abandon et si la saison est débutée, la saison débutant dès la première activité (match, entraînement, camp de sélection), le CFIQ rembourse une partie du coût d'inscription (moins les frais d'affiliation et les frais administratifs de 25\$) au prorata des activités écoulées (excluant les séries). Toute activité organisée et supervisée par le CFIQ est prise en compte (camps de sélection, entraînements, matchs). Le remboursement sera calculé de la façon suivante :
Montant d'inscription – les frais d'affiliation – 25\$ pour les frais administratifs.
Par la suite, on calcule le nombre d'activités réalisées et on rembourse au prorata des activités restantes dans la saison.

* Une demande est traitée lorsqu'on crée ou renouvelle le passeport du joueur ou de la joueuse dans la base de données informatique.



CF L'International de Québec

info@cflinternational.ca

www.cflinternational.ca

Tél : 418-622-2625

4. Si le joueur souffre d'une maladie ou d'une blessure qui l'empêche de poursuivre les activités jusqu'à la fin de la saison, le coût d'inscription, moins les frais d'affiliation et les frais administratifs de 25\$, est remboursé, au prorata des activités écoulées (excluant les séries), sous présentation **obligatoire** d'un billet médical. Pour bénéficier du remboursement, la demande doit nous être parvenue à l'intérieur d'une période de 30 jours suivant la date de la maladie ou blessure.
5. Pour le remboursement d'une inscription effectuée en ligne et payée par carte de crédit, les frais de service de 1\$ + 3,95% seront retenus.

Aucun remboursement dans les cas suivants :

- Inscription annulée en raison de faux renseignements déclarés sur la fiche d'inscription.
- Lorsqu'un joueur demande un remboursement pour des matchs manqués en raison de vacances.
- Si le montant du remboursement est inférieur au total des frais d'affiliation et des frais administratifs de 25\$.
- Lorsque l'inscription est faite en équipe et facturée en bloc, dans la catégorie sénior, cette responsabilité incombant au responsable de l'équipe.

Émission des chèques de remboursement :

Il y a un délai minimum de 15 jours ouvrables avant l'émission du chèque de remboursement.

* Une demande est traitée lorsqu'on crée ou renouvelle le passeport du joueur ou de la joueuse dans la base de données informatique.



CF L'International de Québec

info@cflinternational.ca

www.cflinternational.ca

Tél : 418-622-2625

Formulaire de demande de remboursement

Date de la demande :

Nom du joueur :

Date de naissance :

Catégorie :

Éducateur :

Faire le chèque au nom de :

Téléphone :

Raison de la demande (si blessure ou maladie, joindre le billet médical) :

Réservé au registraire :

Mode de paiement : _____ Paiement fait le : _____

Nom du parent payeur : _____

Demande reçue le : _____ Par : _____

Passeport :